



PRIVACY KAART DA HOKSBERGEN

Deze kaart geeft in vogelvlucht inzicht in hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Voor de uitgebreide beschrijving kunt u ons [Privacy Statement](#) raadplegen.

WELKE SOORTEN PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ?

- Adresgegevens (**DA Klantenpas**)
- Contactgegevens (Naam + Achternaam)
- Bereikbaarheid (Telefoonnummer en/of E-mailadres)

WAARVOOR VERWERKEN WIJ PERSOONSgegevens?

- | | |
|---|--|
| • Adviseren, registreren en verkoop drogisterij artikelen (DA Klantenpas) | • Relatiebeheer (marketing en versturen nieuwsberichten) |
| • Voldoen wettelijke verplichting (zorgplicht) | • Relatiebeheer (behandelingen schoonheidssalon) |

WANNEER MOGEN WIJ UW PERSOONSgegevens VERWERKEN?



- Als dit is toegestaan in kader van onze bedrijfsactiviteiten, waarbij wij uiteraard uw belang in acht nemen
- Als u uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor specifiek benoemde doeleinden

HOE LANG BEWAREN WIJ PERSOONSgegevens?

- Zolang we deze nodig hebben, in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst
- Gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden



WIE ZIJN WE?

DA Hoksbergen heeft als kernactiviteit adviseren en verkopen van drogisterij artikelen en het uitvoeren van (schoonheids) behandelingen.

Onze contactgegevens zijn:

- Bezoekadres: Stationsweg 36, 9471 GS ZUIDLAREN
- Telefoon: 050-4092866
- E-mail: info@dahoksbergen.nl
- Website: www.dahoksbergen.nl / www.dazuidlaren.nl

WAAROM DIT STATEMENT?

Wij zijn ervoor verantwoordelijk uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. We moeten daarbij voldoen aan de eisen aan de privacyregelgeving. We willen o.a. transparant zijn over de soort gegevens die we verwerken, de doelen van de verwerking, met wie we gegevens delen en welke rechten u heeft ten aanzien van uw eigen gegevens. In dit privacy-statement informeren wij u hierover.

1. SOORTEN GEGEVENS

- 1.1 Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van u:
 - Contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mail adres.
 - Leeftijd, geslacht.
 - Bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheid (in sommige gevallen).
 - Gegevens ingediende claims / claimhistorie.
- 1.2 Wanneer wij gezondheidsgegevens verwerken (bijvoorbeeld gebruik medicatie), doen wij dat uiterst zorgvuldig.

2. DOELEN VAN DE VERWERKING VAN GEGEVENS

- 2.1 Wij verwerken uw persoonsgegevens gericht op de volgende activiteiten in onze onderneming:
 - Verstrekken van een DA klantenkaart
 - Het uitvoeren van (gerichte) marketing- en promotieactiviteiten om een relatie met de (potentiële) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden.
 - Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 2.2 Wij versturen u alleen updates / nieuwsberichten NA afgifte van de DA Klantenpas

3. RECHTSGRONDEN VOOR VERWERKING VAN GEGEVENS

- 3.1 Wij gebruiken een van de volgende gronden voor verwerking van uw persoonsgegevens:
- Registratie van uw aankopen
 - Registratie van uw geneesmiddelen aankopen
 - Het verwerken van uw spaarpunten bij aankopen
 - Het verstrekken van korting bij voldoende spaarpunten
 - Voor de behartiging van onze rechtvaardige belangen in het kader van onze bedrijfsvoering of die van een derde. Wij maken hierbij steeds de afweging tussen uw belangen en die van ons. Onze belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van de relatie met u.

4. OPSLAG EN BEWAARTERMIJN VAN PERSOONSgegevens

- 4.1 Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover we deze nodig hebben. Gegevens die we noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren we in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst. Als onze relatie of overeenkomst eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

5. INFORMATIE, WIJZIGING EN BEZWAAR

- 5.1 U heeft specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Dat geldt zeker voor de volgende onderwerpen:
- Of wij uw persoonsgegevens verwerken.
 - De manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken.
 - Inzage in de persoonsgegevens die van u verwerken.
 - Bezwaren tegen het verwerken van uw persoonsgegevens.
 - Aanpassing van uw persoonsgegevens als deze (mogelijk) onjuist zijn verwerkt.
 - Beperking van uw persoonsgegevens.
 - Verwijdering (wissen) van uw persoonsgegevens.
 - Overdracht van uw persoonsgegevens aan uzelf of aan een andere organisatie op uw verzoek.
- 5.2 Het kan zijn dat we niet in alle gevallen tegemoet kunnen komen aan uw verzoek. Als dit het geval is, zullen we u dit gemotiveerd laten weten.

6. BEVEILIGEN VAN UW GEGEVENS

- 6.1 Wij hebben adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen.

7. VERSTREKKEN VAN GEGEVENS AAN DERDEN

- 7.1 Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen. Dat mogen wel doen als u ons daarvoor toestemming hebt gegeven, als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als de zo'n verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.
- 7.2 Voor de uitvoering van onze bedrijfsvoering en afhankelijk van de verleende diensten aan u verstrekken wij uw persoonsgegevens mogelijk wel aan de volgende personen of partijen:
- Personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden.

- 7.3 Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder de voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen we vast in schriftelijke overeenkomsten.

8. WIJZIGINGEN VAN DE PRIVACY STATEMENT

- 8.1 Het kan voorkomen dat we dit privacy statement in de toekomst wijzigen. Op onze website vindt u steeds het meest actuele statement.

9. KLANTRECHT

- 9.1 Bent u het niet eens met de wijze waarom wij uw persoonsgegevens verwerken of omgaan met uw rechten als klant? Neem dan contact op met ons info@dahoksbergen.nl of bel 050-4092866.
- 9.1 U kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl .